

Comunicado No.15-DG-2026

PARA: Usuarios internos y externos del Poder Judicial, de la Plataforma de Información Policial

DE: Dirección General del Organismo de Investigación Judicial

FECHA: 24 de marzo 2026

ASUNTO: Metodología de Supervisión de las Consultas Realizadas en la Plataforma de Información Policial.

Se informa que la Oficina de Planes y Operaciones ha definido un procedimiento a implementarse en el sistema de la Plataforma de Información Policial, con el propósito de ejercer una mejor supervisión según la capacidad de cada despacho, para lo cual se definió la siguiente muestra de acuerdo con la cantidad de consultas mensuales que se realicen:

Rango de consultas registradas	Cantidad de oficinas	Tamaño de muestra ajustada
1. 1 a 20	42	Todos los registros
2. 21 a 30	9	20
3. 31 a 40	6	25
4. 41 a 60	10	30
5. 61 a 100	13	35
6. 101 a 200	29	45
7. 201 a 400	21	60
8. 401 a 1000	25	65
9. 1001 o más	15	70
Total general	170	--

Según lo anterior, todas las jefaturas o personas responsables de esta labor, mes a mes deben realizar la supervisión y revisión de la cantidad total del muestreo que de manera automática y aleatoria se haya generado un día después de finalizado el mes, siendo que en la primera semana del mes siguiente, se realice dicha supervisión, en la cual se le asignará a cada consulta el estado de “LEGITIMADA”, cuando en el expediente, sistema o control designado (según sea el caso), se ubique un justificante y anotación que valide y respalde dicha consulta; además asignará el estado de “NO LEGITIMADA” cuando la consulta no cuente con un respaldo de una investigación o trámite que justifique la consulta o no cuente con un número de referencia real (número único, de referencia o número de consecutivo interno entre otras

Nuestra Misión:

Investigar delitos con probidad y excelencia para servir y proteger a Costa Rica

Nuestra Visión:

Ser una policía líder, transparente y confiable, que aplique técnicas de investigación criminal modernas para enfrentar las nuevas tendencias delictivas.

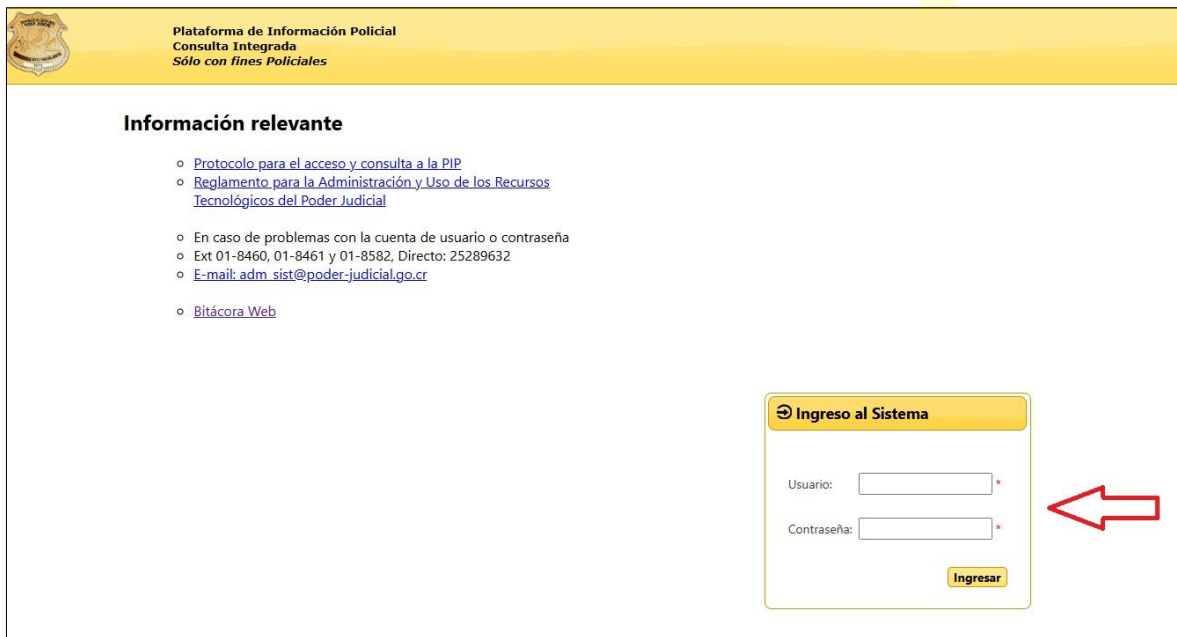
“OIJ, investigación y ciencia a su servicio”

variables), siendo que cada vez que se le asigne este estado a una consulta, deberá de proceder a indicar en el espacio de “OBSERVACIÓN” la inconsistencia detectada y todo lo que considere necesario para respaldar esta selección.

Además, esta mejora en el sistema mostrará a las jefaturas o responsables un reporte de los diez funcionarios que más consultas realizaron en el mes seleccionado, lo cual será un dato de relevancia para que la jefatura o responsable lleve un control de fondo sobre el uso de los sistemas.

A continuación, se muestra el procedimiento a seguir para realizar la supervisión en el sistema de la Plataforma de Información Confidencial:

Ingreso al Sistema: el ingreso al sistema es el mismo ya establecido, en el cual se debe consignar el usuario y la clave, esto en la página principal:



Plataforma de Información Policial
Consulta Integrada
Sólo con fines Policiales

Información relevante

- [Protocolo para el acceso y consulta a la PIP](#)
- [Reglamento para la Administración y Uso de los Recursos Tecnológicos del Poder Judicial](#)
- En caso de problemas con la cuenta de usuario o contraseña
◦ Ext 01-8460, 01-8461 y 01-8582, Directo: 25289632
- E-mail: adm_sist@poder-judicial.go.cr
- [Bitácora Web](#)

Ingreso al Sistema

Usuario:

Contraseña:

Ingresar

Nuestra Misión:

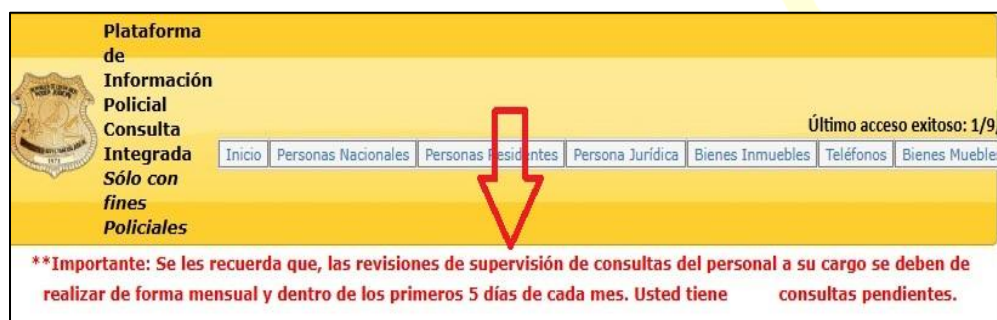
Investigar delitos con probidad y excelencia para servir y proteger a Costa Rica

Nuestra Visión:

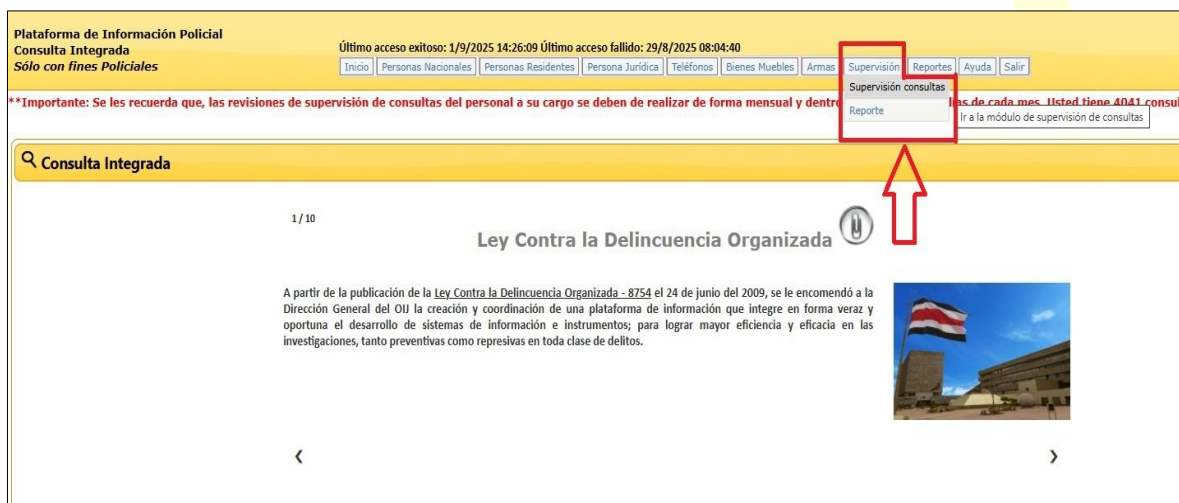
Ser una policía líder, transparente y confiable, que aplique técnicas de investigación criminal modernas para enfrentar las nuevas tendencias delictivas.

“OIJ, investigación y ciencia a su servicio”

Mensaje sobre consultas pendientes de Supervisar: Una vez que se ingrese al sistema, se podrá observar en la parte inferior de la barra de selección de pestañas, una leyenda en color rojo sobre la totalidad de las consultas pendientes que se debe supervisar, además del mensaje que la supervisión se debe realizar en los primeros 5 días del mes que inicia.



Ingreso a la pestaña de Supervisión: Ya dentro del sistema, se desplazará en la barra superior de pestañas, seleccionando la denominada “SUPERVISIÓN” y una vez realizada dicha selección, se desplegarán dos opciones por lo que se deberá de seleccionar la denominada como “SUPERVISIÓN DE CONSULTAS”:



Información disponible en la pestaña de “SUPERVISIÓN DE CONSULTAS:

La jefatura o responsable deberá seleccionar el mes que procederá a supervisar:

Plataforma de Información Policial
Consulta Integrada
Sólo con fines Policiales

Usuario:
Último acceso exitoso: 1/9/2025 15:46:30 Último acceso fallido: 1/9/2025 15:46:30

[Inicio](#) [Personas Nacionales](#) [Personas Residentes](#) [Personas Jurídicas](#) [Teléfonos](#) [Bienes](#)

****Importante: Se les recuerda que, las revisiones de supervisión de consultas del personal a su cargo se deben de realizar de forma mensual.**

Revisión de consultas pendientes

****Usted tiene aún consultas pendientes por revisar de periodos anteriores.**

Oficina: DELEGACION REGIONAL DE

Periodo: SELECCIONE UN PERIODO

SELECCIONE UN PERIODO

AGOSTO 2025

JULIO 2025

JUNIO 2025

MAYO 2025

Observación

El primer dato con el que contarán las jefaturas o responsables es el listado de los diez funcionarios por oficina que generaron mayor cantidad de consultas durante el mes.

Plataforma de Información Policial
Consulta Integrada
Sólo con fines Policiales

Último acceso exitoso: 1/9/2025 14:31:05 Último acceso fallido: 29/8/2025 08:04:40

[Inicio](#) [Personas Nacionales](#) [Personas Residentes](#) [Persona Jurídica](#) [Teléfonos](#) [Bienes](#)

****Importante: Se les recuerda que, las revisiones de supervisión de consultas del personal a su cargo se deben de realizar de forma mensual.**

Revisión de consultas pendientes

****Usted tiene aún consultas pendientes por revisar de periodos anteriores.**

Oficina: DELEGACION REGIONAL DE

Periodo: AGOSTO 2025

Cargar datos No muestreados del periodo

Lista de los 10 usuarios con más consultas:

Usuario	Cantidad de consultas
cba	278
jhe	116
murr	97
jmi	90
gloa	72
ca	64
emo	55
ojim	54
aro	35
calv	30

Nuestra Misión:

Investigar delitos con probidad y excelencia para servir y proteger a Costa Rica

Nuestra Visión:

Ser una policía líder, transparente y confiable, que aplique técnicas de investigación criminal modernas para enfrentar las nuevas tendencias delictivas.

“OIJ, investigación y ciencia a su servicio”

A continuación, la información antes indicada, se mostrará la totalidad de consultas, las cuales son generadas del muestreo automático y aleatorio que, deben ser supervisadas de manera obligatoria por parte de las jefaturas o responsables;

☐	Código bitácora	Fecha consulta	Periodo	Persona usuaria	Entrada	Comando	Descripción comando
☐	60323306	1/8/2025 09:04:40	Agosto 2025	rm	Cedula='-----'88' CantidadRegistros='50' Motivo=Consulta para una investigación criminal SubMotivo=Investigaciones criminales NumeroReferencia=24-006290-0058-pe Justificacion=datos	PFN_CONSULTA	Persona nacional. Consulta persona.
☐	60333227	1/8/2025 14:04:53	Agosto 2025	g	Nombre='francisco JOSE' PrimerApellido SegundoApellido='GON' Motivo=Consulta para una investigación criminal SubMotivo=Investigaciones criminales NumeroReferencia=25-3876-058-PE Justificacion=A	PRE_CONSULTA	Persona residente. Consulta persona.
☐	60334391	1/8/2025 14:34:19	Agosto 2025	a	JUAN GABRIEL (3119) Motivo=Consulta para una investigación criminal SubMotivo=Investigaciones criminales NumeroReferencia=25-004218-0058-pe Justificacion=x	PFN_PRINCIPAL	Persona nacional. Ver detalle de la persona.
☐	60334657	1/8/2025 14:42:45	Agosto 2025	a	Cedula='-----'3188' CantidadRegistros='50' Motivo=Consulta para una investigación criminal SubMotivo=Investigaciones criminales NumeroReferencia=25-004218-0058-pe Justificacion=x	PFN_CONSULTA	Persona nacional. Consulta persona.
☐	60353369	4/8/2025 13:13:37	Agosto 2025	e	Telefono='-----'5591' Cedula= Motivo=Consulta para una investigación criminal SubMotivo=Investigaciones criminales NumeroReferencia=c Justificacion=c	TEL_CONSULTA	Teléfonos. Consulta teléfono.
☐	60362201	4/8/2025 17:00:14	Agosto 2025	o	Telefono='-----'3303' Cedula= Motivo=Consulta para una investigación criminal SubMotivo=Investigaciones criminales NumeroReferencia=25-002986-0058-PE Justificacion=CONSULTA	TEL_CONSULTA	Teléfonos. Consulta teléfono.
☐	60362335	4/8/2025 17:12:57	Agosto 2025	ojin	Cedula='-----'3901' CantidadRegistros='50' Motivo=Consulta para una investigación criminal SubMotivo=Investigaciones criminales NumeroReferencia=25-002986-0058-PE Justificacion=CUENTA DESTINO	PFN_CONSULTA	Persona nacional. Consulta persona.
☐	60363532	5/8/2025 06:48:48	Agosto 2025	sn	Nombre='a' PrimerApellido='cruz' SegundoApellido='-----' Motivo=Consultas de identificación, ubicación y contacto SubMotivo=Ubicación de personas mediante un interés institucional NumeroReferencia=25-004151-0058-pe Justificacion=sospechosa	PRE_CONSULTA	Persona residente. Consulta persona.

Respecto al número de sumaria, número único o consecutivo interno (generado en la tabla Excel) que valide la consulta y que deben tomar para hacer la respectiva revisión cruzada con los expedientes, se observará en el reporte anterior, propiamente en la columna denominada “ENTRADA”, y dentro del cuadro de texto posterior a “NÚMERO REFERENCIA”. En caso de que no se observe dicha numeración o la misma esté incompleta, esto será indicio de que dicha consulta pueda tratarse de una “NO LEGITIMADA” ya que no cuenta con dichas numeraciones de respaldo, por lo que las jefaturas deberán ponerles especial atención a estos casos y revisar.

Nuestra Misión:

Investigar delitos con probidad y excelencia para servir y proteger a Costa Rica

Nuestra Visión:

Ser una policía líder, transparente y confiable, que aplique técnicas de investigación criminal modernas para enfrentar las nuevas tendencias delictivas.

“OIJ, investigación y ciencia a su servicio”

Consignación Correcta del Dato

☐	60362335	4/8/2025 17:12:57	Agosto 2025		Cedula='10' 'CantidadRegistros='50' Motivo=Consulta para una investigación criminal SubMotivo=Investigaciones criminales NumeroReferencia=25-002986-0058-PE Justificacion=CUENTA DESTINO	PFN_CONSULTA	Persona nacional. Consulta persona.
--------------------------	----------	----------------------	----------------	--	--	--------------	--

Consignación Incorrecta del Dato

☐	60429106	8/8/2025 08:53:14	Agosto 2025		Cedula='10' 'CantidadRegistros='50' Motivo=Consulta para una investigación criminal SubMotivo=Investigaciones criminales NumeroReferencia=C Justificacion=C	PFN_CONSULTA	Persona nacional. Consulta persona.
--------------------------	----------	----------------------	----------------	--	--	--------------	--

Al final del listado de consultas por supervisar de manera obligatoria, se podrá observar el dato de la cantidad de la muestra que fue definida para el mes en específico y posterior el dato de la cantidad total de consultas que fueron generadas en todo ese mes.

	Bienes muebles. Consulta bien mueble.
	Total:70/1152

En caso de que la jefatura o responsable desee observar el resto de las consultas que se generaron durante el mes en cuestión y realizar una supervisión específica, podrá seleccionar el botón denominado **“CARGAR DATOS NO MUESTREADOS DEL PERIODO”** que se ubica contiguo al cajón selector del mes. Se debe aclarar que, la jefatura o responsable podrá realizar la supervisión de cualquier consulta que así lo considere en este listado, sin embargo, esta acción **NO** sustituirá ninguna de las consultas seleccionadas de manera automática y aleatoria, las cuales son obligatorias supervisar cada mes.

Plataforma de Información Policial
Consulta Integrada
Sólo con fines Policiales

Usuario:
Último acceso exitoso: 1/9/2025 15:14:25 Último acceso fallido: 29/8/2025 08:04:
[Inicio](#) [Personas Nacionales](#) [Personas Residentes](#) [Persona Jurídica](#) [Teléfonos](#)

****Importante:** Se les recuerda que, las revisiones de supervisión de consultas del personal a su cargo se deben de realizar de form

Revisión de consultas pendientes

****Usted tiene aún consultas pendientes por revisar de periodos anteriores.**

Oficina: DELEGACION REGIONAL DE
Periodo: AGOSTO 2025

Cargar datos No muestreados del periodo

Para volver al listado anterior, se procederá a seleccionar el mismo botón, el cual indicará para ese momento **“CARGAR DATOS MUESTREADOS DEL PERÍODO”**:

Plataforma de Información Policial
Consulta Integrada
Sólo con fines Policiales

Usuario:
Último acceso exitoso: 1/9/2025 15:14:25 Último acceso fallido: 29/8/2025 08:
[Inicio](#) [Personas Nacionales](#) [Personas Residentes](#) [Persona Jurídica](#) [Teléfonos](#)

****Importante:** Se les recuerda que, las revisiones de supervisión de consultas del personal a su cargo se deben de realizar de f

Revisión de consultas pendientes

****Usted tiene aún consultas pendientes por revisar de periodos anteriores.**

Oficina: DELEGACION REGIONAL DE
Periodo: AGOSTO 2025

Cargar datos muestreados del periodo

Procedimiento de Supervisión:

Consultas **“LEGITIMADAS”**: En caso de que una vez hecha la supervisión y verificación de las consultas se determine que varias de estas son correctas, podrá hacer una selección múltiple (dando clic en el cuadro blanco ubicado a la izquierda de cada fila), en el espacio de **“OBSERVACIÓN”** deberá consignar una leyenda que respalde la supervisión hecha y posteriormente seleccionar el estado **“LEGITIMADA”**. Una vez hecho esto, deberá presionar el botón **“GUARDAR”** para que la acción sea completada, momento en el que se observará un cuadro de diálogo que le recuerda a la persona usuaria estar segura de la acción a realizar ya que lo consignado no se podrá modificar.

☒	60658771	28/8/2025 15:38:03	Agosto 2025	km	DAMARIS DE LOS / TUE 0594) Motivo=Consultas de identificación, ubicación y contacto SubMotivo=Ubicación de personas mediante un interés institucional NumeroReferencia=25-004589-0058-pe Justificación=ubicar mas información	PFN_PRINCIPAL	Persona nacional. Ver detalle de la persona.
☒	60659187	28/8/2025 15:51:46	Agosto 2025	ca	MARCIA PATRICIA VALVER 351) Motivo=Consulta para una investigación criminal SubMotivo=Investigaciones criminales NumeroReferencia=24-006221-0058-PE Justificación=UBICAR A LA DENUNCIANTE	PFN_PRINCIPAL	Persona nacional. Ver detalle de la persona.
☒	60685106	29/8/2025 09:04:14	Agosto 2025	mui	ALEXIS DE JE 1026) Motivo=Consultas de identificación, ubicación y contacto SubMotivo=Ubicación de personas mediante un interés institucional NumeroReferencia=24-000554-1360-pe Justificación=Presentación Edward Guillen Monge	PRE_HPOL_ARCHPOL_Direcciones	
☒	60690762	29/8/2025 12:31:03	Agosto 2025	po	Vehiculo="djt248" Cedula=" " Motivo=Consulta para una investigación criminal SubMotivo=Investigaciones criminales NumeroReferencia=00000 Justificación=consulta realizada por andres mena arce y carlos badilla 29/08/2025 a a las 12:30	VEH_CONSULTA	Bienes muebles. Consulta bien mueble.

Total:70/1152

Observación
Se verificó la legitimidad de las consultas supervisadas

Guardar

LEGITIMADA
Selecione estado
LEGITIMADA
NO LEGITIMADA

☒	60659187	28/8/2025 15:51:46	Agosto 2025		MARCIA PATRICIA DE LOS ANGELES AGUILAR		Persona nacional. Ver detalle de la persona.
☒	60685106	29/8/2025 09:04:14	Agosto 2025				
☒	60690762	29/8/2025 12:31:03	Agosto 2025	pobaldia	NumeroReferencia=00000 Justificación=consulta realizada por andres mena arce y carlos badilla 29/08/2025 a a las 12:30	VEH_CONSULTA	Bienes muebles. Consulta bien mueble.

Total:70/1152

Observación
Se verificó la legitimidad de las consultas supervisadas

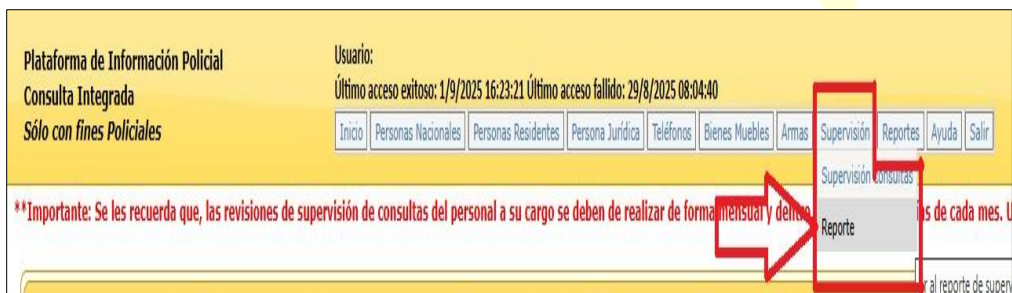
Guardar

LEGITIMADA

Consultas **“NO LEGITIMADAS”**: Para estos casos **NO** se podrá hacer una selección múltiple (a pesar de que de momento el sistema lo permite) ya que cada una de estas consultas debe de ir justificada en el espacio de **“OBSERVACIÓN”**, los motivos por los cuales se le dio esta categoría y esto debe ser de manera individual para cada una de estas. El resto del procedimiento es igual al anterior ítem.

Supervisión Específica de Usuario:

Las jefaturas podrán hacer la revisión específica de un usuario, sobre todas las consultas que haya hecho en un período determinado. Para esto se desplazará en la barra superior de pestañas seleccionando la denominada **“SUPERVISIÓN”** y una vez realizada dicha selección, se desplegarán dos opciones, debiendo seleccionar la denominada como **“REPORTE”**:



Plataforma de Información Policial
Consulta Integrada
Sólo con fines Policiales

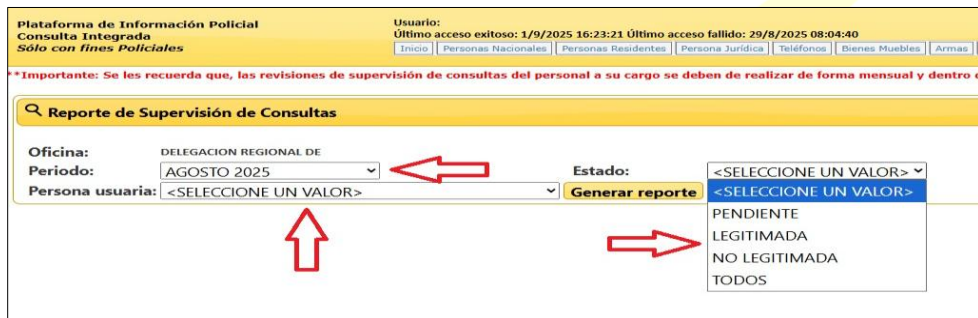
Usuario:
Último acceso exitoso: 1/9/2025 16:23:21 Último acceso fallido: 29/8/2025 08:04:40

Inicio Personas Nacionales Personas Residentes Persona Jurídica Teléfonos Bienes Muebles Armas Supervisión Reportes Ayuda Salir

Supervisión consultas
Reporte

****Importante: Se les recuerda que, las revisiones de supervisión de consultas del personal a su cargo se deben de realizar de forma mensual y dentro de los primeros 10 días de cada mes. U**

Una vez haya ingresado deberá selecciona el **“PERIODO”**, la **“PERSONA USUARIA”** y el **“ESTADO”** (se recomienda seleccionar el que indica **“TODOS”** para que incluya la totalidad de las consultas hechas por la persona en determinado mes)



Plataforma de Información Policial
Consulta Integrada
Sólo con fines Policiales

Usuario:
Último acceso exitoso: 1/9/2025 16:23:21 Último acceso fallido: 29/8/2025 08:04:40

Inicio Personas Nacionales Personas Residentes Persona Jurídica Teléfonos Bienes Muebles Armas

****Importante: Se les recuerda que, las revisiones de supervisión de consultas del personal a su cargo se deben de realizar de forma mensual y dentro de los primeros 10 días de cada mes. U**

Reporte de Supervisión de Consultas

Oficina: DELEGACION REGIONAL DE
Período: AGOSTO 2025
Persona usuaria: <SELECCIONE UN VALOR>

Estado: <SELECCIONE UN VALOR>

Generar reporte

PENDIENTE
LEGITIMADA
NO LEGITIMADA
TODOS

Nuestra Misión:

Investigar delitos con probidad y excelencia para servir y proteger a Costa Rica

Nuestra Visión:

Ser una policía líder, transparente y confiable, que aplique técnicas de investigación criminal modernas para enfrentar las nuevas tendencias delictivas.

“OIJ, investigación y ciencia a su servicio”

Así mismo, se les recuerda las siguientes generalidades:

- Las consultas obligatorias de supervisión a las cuales no se les haga esta acción, se seguirán mostrando como un saldo pendiente en el mes correspondiente.
- La Unidad de Administración de Sistemas de OIJ será la encargada de hacer las revisiones para verificar que las supervisiones de las consultas generadas en la PIP se estén cumpliendo por parte de cada jefatura y/o responsable, esto cada tres meses.
- El presente comunicado no elimina ni sustituye ninguna circular, instructivo o similar que se mantenga vigente sobre este tema.
- Las jefaturas tendrán la obligación de ejercer las medidas que correspondan a nivel interno y/o disciplinarias que correspondan en caso ubicar consultas “**NO LEGITIMADAS**”, así como la reiteración en este actuar por parte de alguno de los colaboradores. Así mismo, la no aplicación de esto podría acarrear responsabilidades disciplinarias para las jefaturas o en quienes se encuentre delegada esta acción.

Atentamente,

M.Sc. Michael Soto Rojas
Director General
Organismo de Investigación Judicial

Cc: Consecutivo/Archivo/DG – Ref.1018-2025

Nuestra Misión:

Investigar delitos con probidad y excelencia para servir y proteger a Costa Rica

Nuestra Visión:

Ser una policía líder, transparente y confiable, que aplique técnicas de investigación criminal modernas para enfrentar las nuevas tendencias delictivas.

“OIJ, investigación y ciencia a su servicio”